附件2

**课程教学大纲**

|  |
| --- |
| 课程基本信息（Course Information） |
| 课程代码（Course Code） | PU228 | \*学时（Credit Hours） | 48 | \*学分（Credits） | 3 |
| \*课程名称（Course Name） | （中文）公共组织行为学 |
| （英文）Public Organization Behavior |
| 课程性质(Course Type) | 专业必修课 |
| 授课对象（Audience） | 本院本科生 |
| 授课语言(Language of Instruction) | 中文 |
| \*开课院系（School） | 国际与公共事务学院 |
| 先修课程（Prerequisite） | 管理学原理 |
| 授课教师（Instructor） | 吕晓俊 | 课程网址(Course Webpage) |  |
| \*课程简介（Description） | 组织行为学，是采用系统分析的方法，综合运用心理学、社会学、人类学、生理学、经济学和政治学等知识 ，研究一定组织中人的心理和行为的规律性，从而提高各级领导者和管理者对人的行为的预测和引导能力，以便更有效地实现组织预定的目标。主要内容包括：（1）对个体行为的研究，包括对人性的认识，对个体心理因素中知觉、价值观、个性和态度的认识，以及对人的需要的认识及有关激励理论的研究。（2）对群体行为的研究，包括群体与团队、领导、沟通等。（3）对组织的心理及行为规律的研究，并应用这一理论对组织设计、组织变革和组织发展进行研究。（4）对社会环境的研究。研究组织与社会的交换关系，社会环境和文化对组织行为的影响等。 |
| \*课程简介（Description）**英文** | Public organizational behavior is the study of human behavior in public sectors, the interaction between people and the organization with the intent to understand and predict human behavior. It includes: Fundamental concepts and overview of organization behavior, Individual behavior &learning in organizations, Foundations of employee motivation, Organizational leadership, Team dynamics, Organization power and politics, Organizational conflicts and negotiation, Interpersonal and organizational communications and Organizational culture. |
| 课程教学大纲（Course Syllabus） |
| \*学习目标(Learning Outcomes) | 公共组织行为学是公共管理类专业的学生一门必修课程。开设该课程的基本目的是研究公共组织中人的心理和行为的规律性，提高管理人员预测、引导和控制人的行为的能力，以顺利实现组织预期目标和提高组织成员个人满意度。通过本课程的学习，使学生全面深入地理解和把握组织中个体、群体、组织、领导的心理和行为的特点及规律性，学会运用心理学的理论和方法有效地激励人的行为，充分调动人的积极性、主动性和创造性，不断提高公共组织管理能力。 |
| \*教学内容、进度安排及要求(Class Schedule&Requirements) | 第一模块：公共组织管理的性质与环境 （10学时）1. 组织行为学导论
2. 信息技术化和全球化
3. 公共组织的伦理道德管理

第二模块：组织行为的认知过程 （8学时）1. 态度与工作满意度
2. 人格与价值
3. 情绪与情绪劳动

第三模块：组织行为的动力过程 （12学时）1. 工作动机与激励
2. 群体与工作团队
3. 冲突与沟通

第四模块：组织行为的控制过程 （12学时）1. 权力与政治
2. 有效的领导过程
3. 绩效控制过程

第五模块：组织行为的变革与发展 （6学时）1. 组织结构的基础
2. 组织文化
3. 组织变革与压力管理
 |
| \*考核方式(Grading) | 1. 课程考核办法：
* 考勤情况10%
* 团体作业30%
* 期末课程报告60%
1. 评分标准：

独立、较好地完成资料整理，考前准备等前期工作，概念掌握全面准确，分析问题正确、全面，具有一定的深度。 |
| \*教材或参考资料(Textbooks & Other Materials) | * [美]斯蒂芬·罗宾斯，组织行为学（第14版），中国人民大学出版社，2012年
* 加里·金，社会科学中的研究设计，格致出版社，2014年
* （美）[登哈特](http://www.dangdang.com/author/%EF%BF%BD%C7%B9%EF%BF%BD%EF%BF%BD%EF%BF%BD_1%22%20%5Ct%20%22_blank) 等著，[赵丽江](http://www.dangdang.com/author/%EF%BF%BD%EF%BF%BD%EF%BF%BD%EF%BF%BD%EF%BF%BD%EF%BF%BD_1%22%20%5Ct%20%22_blank) 译 公共组织行为学，出版社:[中国人民大学出版社](http://www.dangdang.com/publish/%EF%BF%BD%D0%B9%EF%BF%BD%EF%BF%BD%EF%BF%BD%EF%BF%BD%EF%BF%BD%EF%BF%BD%D1%A7%EF%BF%BD%EF%BF%BD%EF%BF%BD%EF%BF%BD%EF%BF%BD%EF%BF%BD_1%22%20%5Ct%20%22_blank) 出版时间:2007年11月
* [任浩](http://www.dangdang.com/author/%EF%BF%BD%CE%BA%EF%BF%BD_1%22%20%5Ct%20%22_blank) 编著公共组织行为学出版社:[同济大学出版社](http://www.dangdang.com/publish/%CD%AC%EF%BF%BD%C3%B4%EF%BF%BD%D1%A7%EF%BF%BD%EF%BF%BD%EF%BF%BD%EF%BF%BD%EF%BF%BD%EF%BF%BD_1%22%20%5Ct%20%22_blank) 出版时间:2006年1月
* [张志明](http://www.dangdang.com/author/%EF%BF%BD%EF%BF%BD%D6%BE%EF%BF%BD%EF%BF%BD_1%22%20%5Ct%20%22_blank)，[刘炳香](http://www.dangdang.com/author/%EF%BF%BD%EF%BF%BD%EF%BF%BD%EF%BF%BD%EF%BF%BD%EF%BF%BD_1%22%20%5Ct%20%22_blank)　主编中央党校案例教学教程出版社:[中共中央党校出版社](http://www.dangdang.com/publish/%EF%BF%BD%D0%B9%EF%BF%BD%EF%BF%BD%EF%BF%BD%EF%BF%BD%EB%B5%B3%D0%A3%EF%BF%BD%EF%BF%BD%EF%BF%BD%EF%BF%BD%EF%BF%BD%EF%BF%BD_1%22%20%5Ct%20%22_blank) 出版时间:2011年7月
* 竺乾威、邱柏生、顾丽梅主编：《组织行为学》，复旦大学出版社，2002年
 |
| 其它（More） | 请参照附录一填写一下教学贡献点 |
| 备注（Notes） |  |

备注说明：

1．带\*内容为必填项。

2．课程简介字数为300-500字；课程大纲以表述清楚教学安排为宜，字数不限

附录一: **规范与要求**

**A知识架构**

A1至A4详见总则

A5.1 掌握本专业所需要的管理学学科的基本理论和基本知识；

A5.1.1管理学原理知识；

A5.1.2组织行为学知识；

A5.1.3战略管理与绩效管理知识；

A5.1.4财务管理知识。

A5.2 掌握本专业所需要的政治学学科的基本理论和基本知识；

A5.2.1政治学原理知识；

A5.2.2中国政治知识；

A5.2.3比较政治知识；

A5.2.4国际政治知识。

A5.3 掌握本专业所需要的经济学学科的基本理论和基本知识：

A5.3.1微观经济学知识；

A5.3.2宏观经济学知识；

A5.3.3公共经济与财政知识；

A5.3.4国有经济与资产管理知识。

A5.4掌握行政管理以及公共管理的核心知识体系；

A5.4.1行政学基础理论；

A5.4.2公共政策理论和知识；

A5.4.3非营利组织理论和知识；

A5.4.4行政伦理理论和知识；

A5.4.5人力资源理论和知识；

A5.4.6城市与社区管理理论和知识；

A5.4.7社会保障理论和知识。

**B能力要求**

B1至B8详见总则。

B9具备一定的行政能力；

B10具备一定的政策分析能力；

B11具备公文写作能力。

**C素质要求**

C1至C4详见总则；

C5具有社会公德和行政职业道德；

C6具有民主和法治的理念和精神；

C7具有爱国情怀与人类关怀。